

OBCHODNÍ A SMLUVNÍ PODMÍNKY – MARASAQUA

1. Identifikace smluvních stran

Zhotovitel:

Marek Kampf

IČO: 24390259

Podnikající pod značkou MarasAqua

Dále jen „zhotovitel“.

Klient:

Fyzická nebo právnická osoba, která objednává služby zhotovitele.

Dále jen „klient“.

2. Předmět obchodních a smluvních podmínek

2.1 Tyto obchodní a smluvní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi zhotovitelem a klientem vznikající v souvislosti s realizací, revitalizací, úpravami, servisem, údržbou a souvisejícím poradenstvím v oblasti akvárií a akvarijních systémů (dále jen „Dílo“).

2.2 Zhotovitelem je MarasAqua / Marek Kampf, který vystupuje jako odborný poskytovatel služeb v oblasti akvaristiky. Klientem je fyzická nebo právnická osoba, která si u zhotovitele objednává provedení Díla.

2.3 Předmětem Díla může být zejména:

- návrh akvária nebo akvarijního systému,
- realizace nového akvária nebo akvarijní sestavy,
- revitalizace, úprava nebo modernizace stávajícího akvária,
- pravidelný nebo jednorázový servis a údržba akvária,
- odborné poradenství související s provozem akvária.

2.4 Konkrétní rozsah, obsah, technické řešení, použité materiály, termín plnění a cena díla jsou specifikovány zejména v objednávce klienta a následně ve vystavené faktuře zhotovitele, která slouží jako doklad o sjednaném plnění. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást takového smluvního vztahu, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

2.5 Tyto Podmínky se vztahují na veškerá plnění poskytovaná zhotovitelem klientovi na základě objednávky, a to i v případě, že mezi stranami není uzavřena samostatná písemná smlouva.

2.6 V případě rozporu mezi zněním vystavené faktury a těmito Podmínkami má přednost ujednání uvedené ve faktuře.

2.7 Tyto Podmínky neupravují otázky, které jsou výslovně řešeny závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

3. Rozsah služeb

3.1 Zhotovitel poskytuje klientovi služby v oblasti akvaristiky v rozsahu sjednaném na základě objednávky klienta, a to zejména realizaci, revitalizaci, úpravy, servis a údržbu akvárií a akvariijních systémů, včetně souvisejícího odborného poradenství.

3.2 Rozsah služeb zahrnuje pouze činnosti výslovně sjednané mezi zhotovitelem a klientem. Jakékoliv práce, dodávky nebo úkony nad rámec objednaného díla nejsou součástí sjednaného plnění, pokud nebyly mezi stranami dohodnuty dodatečně.

3.3 Zhotovitel je oprávněn při realizaci díla použít vlastní pracovní postupy, technologie a metody, které odpovídají odborným standardům v oblasti akvaristiky a povaze sjednaného díla.

3.4 Pokud se v průběhu poskytování služeb ukáže potřeba provedení dalších prací nezbytných pro řádné dokončení nebo funkčnost díla, je zhotovitel povinen o této skutečnosti klienta informovat. Tyto práce mohou být provedeny pouze se souhlasem klienta.

3.5 Zhotovitel není povinen poskytovat služby, které nebyly předmětem objednávky, zejména pravidelný servis, dlouhodobou údržbu, monitoring stavu akvária nebo zásahy po dokončení díla, pokud nebylo výslovně sjednáno jinak.

3.6 Klient bere na vědomí, že výsledek díla může být ovlivněn biologickými, chemickými a fyzikálními procesy, které zhotovitel nemůže plně ovlivnit, a že poskytované služby nejsou zárukou konkrétního estetického či biologického výsledku, pokud nebylo výslovně sjednáno jinak.

4. Uzavření smluvního vztahu

4.1 Smluvní vztah mezi zhotovitelem a klientem vzniká na základě objednávky klienta a jejího přijetí ze strany zhotovitele.

4.2 Objednávka může být učiněna zejména ústně, telefonicky, elektronickou poštou, prostřednictvím zpráv (SMS, komunikační aplikace) nebo jiným obvyklým způsobem, ze kterého je zřejmá vůle klienta objednat dílo.

4.3 Přijetí objednávky ze strany zhotovitele může být provedeno výslovně (např. potvrzením objednávky), nebo konkludentně, zejména zahájením prací na Díle, provedením servisního zásahu nebo jiným plněním podle objednávky klienta.

4.4 Rozsah objednaného Díla, jeho cena, případně další podmínky plnění jsou konkretizovány ve vystavené faktuře zhotovitele, která je klientovi doručena po provedení Díla nebo dle dohody před zahájením plnění.

4.5 Klient bere na vědomí, že vystavením a doručením faktury dochází k potvrzení sjednaného rozsahu a ceny Díla.

4.6 Tyto obchodní a smluvní podmínky jsou pro klienta závazné od okamžiku vzniku smluvního vztahu podle tohoto článku.

5. Cena služeb

5.1 Cena za poskytované služby není veřejně zveřejňována. Ceny jsou stanoveny na základě interních ceníků zhotovitele a konkrétní cenová nabídka je klientovi zasílána výhradně na základě jeho projeveného zájmu o poskytované služby nebo objednávky díla.

5.2 Není-li výslovně sjednáno jinak, je cena uvedena bez nákladů na materiál a technické vybavení. Materiál je zajištěn přímo klientovi na uvedenou adresu a jeho cena je hrazena přímo klientovi dodavatelem materiálu; zhotovitel fakturuje pouze za sjednanou práci a služby.

5.3 Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu po provedení díla, případně před zahájením plnění, bylo-li to mezi stranami dohodnuto. Faktura slouží jako daňový doklad a současně jako potvrzení rozsahu a ceny poskytnutých služeb.

5.4 Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení, není-li na faktuře uvedeno jinak.

5.5 V případě prodlení klienta s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení v zákonné výši. Základní výše: 0,05 % denně z dlužné částky, pokud není smluvně stanoveno jinak

5.6 Zhotovitel je oprávněn požadovat přiměřenou zálohu na cenu díla, zejména u rozsáhlejších realizací nebo dodávek materiálu.

5.7 V případě, že klient zruší objednávku po zahájení prací nebo po zajištění materiálu, je povinen uhradit zhotoviteli již provedené práce a účelně vynaložené náklady.

6. Materiál, technika a živočichové

6.1 Materiál, technika a živočichové potřební k realizaci díla mohou být:

- zajištění přímo klientem, nebo
- zajištění zhotovitelem na základě dohody s klientem.

6.2 Cena materiálu, techniky a živočichů není zahrnuta v ceně služeb zhotovitele, pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, a hradí ji klient přímo dodavateli nebo prodejci. Na cenu materiálu, techniky a živočichů není zhotovitelem přičítána žádná marže; zhotovitel je pouze zprostředkovatelem jejich dodání.

6.3 Zhotovitel zajišťuje odbornou manipulaci s materiálem, technikou a živočichy, a to v rozsahu sjednaném objednávkou, s odbornou péčí a v souladu s obecně platnými standardy a předpisy.

6.4 Zhotovitel nenese odpovědnost za kvalitu materiálu, techniky ani živých živočichů, pokud nebyly zajištěny přímo zhotovitelem, ani za škody způsobené biologickými procesy, které nelze plně ovlivnit.

6.5 Klient bere na vědomí, že úspěch a stabilita díla (biotopu, akvária) závisí rovněž na jeho správném používání, pravidelné údržbě a dodržování doporučení zhotovitele.

7. Cestovné

7.1 Za každou poskytnutou službu si zhotovitel účtuje cestovné 10 Kč za 1 km z místa sídla zhotovitele k místu realizace nebo údržby díla.

7.2 Cestovné se účtuje vždy samostatně a je součástí faktury vystavené klientovi.

7.3 Klient bere na vědomí, že cestovné se účtuje bez ohledu na rozsah nebo délku poskytnuté služby, pokud nebylo výslovně dohodnuto jinak.

7.4 Zhotovitel může cestovné upravit pouze po předchozí dohodě s klientem.

8. Odpovědnost a rizika

8.1 Zhotovitel provádí dílo s odbornou péčí, v souladu s obecně uznávanými standardy v oblasti akvaristiky.

8.2 Zhotovitel nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku biologických, chemických nebo fyzikálních procesů v akváriu, které nelze plně ovlivnit.

8.3 Zhotovitel nenese odpovědnost za škody způsobené materiálem, technikou nebo živočichy, pokud nebyly zajištěny přímo zhotovitelem, nebo pokud klient nedodržel doporučení a pokyny zhotovitele.

8.4 Zhotovitel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nesprávného používání díla, nedostatečné údržby, nedodržení doporučených postupů či neoprávněných zásahů klienta nebo třetích osob.

8.5 Klient bere na vědomí, že riziko spojené s provozem díla nese v rozsahu, který nelze plně ovlivnit odbornou činností zhotovitele.

8.6 V případě poškození díla vzniklého z důvodů přímo zaviněných zhotovitelem je jeho odpovědnost omezena maximálně na cenu sjednaného díla, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

9. Odpovědnost za techniku a škody

9.1 Zhotovitel odpovídá za techniku, kterou přímo dodá nebo instaluje, pouze v rozsahu sjednaném objednávkou a po dobu její montáže a uvedení do provozu.

9.2 Zhotovitel nenese odpovědnost za škody vzniklé na technice, pokud byla zajištěna přímo klientem nebo dodavatelem třetí strany, ani za škody způsobené nesprávným používáním, nedodržením návodů či doporučených postupů klientem.

9.3 Zhotovitel nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku biologických procesů, chemických reakcí, fyzikálních vlivů, nebo externích událostí (např. výpadky elektřiny, havárie, povodně), které nelze plně ovlivnit.

9.4 Klient bere na vědomí, že jakákoli škoda vzniklá z provozu díla či techniky, kterou zajišťuje klient nebo třetí strana, nese klient sám, a zhotovitel není povinen tuto škodu nahrazovat.

9.5 V případě, že dojde k poškození techniky přímo z důvodů zaviněných zhotovitelem při instalaci nebo manipulaci, je odpovědnost zhotovitele omezena maximálně na cenu sjednaného díla nebo na cenu poškozené části techniky, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

10. Reklamace

10.1 Klient je povinen dílo při převzetí zkontrolovat a případné nedostatky nebo závady bez zbytečného odkladu oznámit zhotoviteli.

10.2 Reklamace se uplatňuje písemně, elektronicky nebo jiným prokazatelným způsobem, přičemž klient uvede povahu vady, rozsah a datum zjištění.

10.3 Zhotovitel je povinen reklamovanou vadu prošetřit a v případě uznání reklamace odstranit vadu v přiměřené lhůtě, pokud to charakter díla dovoluje.

10.4 Zhotovitel neodpovídá za vady nebo škody vzniklé následkem nesprávného používání díla, nedodržení doporučených postupů, zanedbání údržby či neoprávněných zásahů klienta nebo třetích osob.

10.5 Nárok na reklamaci se vztahuje pouze na dílo nebo služby, za které zhotovitel přímo odpovídá, a ne na materiál, techniku nebo živočichy zajištěné klientem nebo třetími stranami, pokud nebylo výslovně sjednáno jinak.

10.6 V případě oprávněné reklamace je zhotovitel povinen odstranit vadu bezplatně, nebo jinak dohodnutým způsobem. Neoprávněná reklamace nenahrazuje povinnost klienta uhradit sjednanou cenu díla.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tyto obchodní a smluvní podmínky představují úplnou dohodu mezi zhotovitelem a klientem ohledně poskytovaných služeb a nahrazují veškeré předchozí ústní nebo písemné dohody týkající se předmětu díla.

11.2 Veškeré změny nebo doplňky těchto podmínek musí být učiněny písemně a odsouhlaseny oběma stranami.

11.3 Pokud se některé ustanovení těchto podmínek ukáže být neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, nebude tím dotčeno platné a účinné znění ostatních ustanovení. Strany se zavazují neplatné ustanovení nahradit platným ustanovením, které co nejvíce odpovídá původnímu účelu.

11.4 Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

11.5 Veškeré spory vzniklé z těchto podmínek nebo v souvislosti s poskytováním služeb budou řešeny primárně dohodou mezi stranami; není-li dohoda možná, budou spory řešeny příslušným soudem České republiky.

11.6 Klient potvrzuje, že se s obsahem těchto podmínek seznámil, rozumí jim a souhlasí s nimi při každé objednávce služeb u zhotovitele.